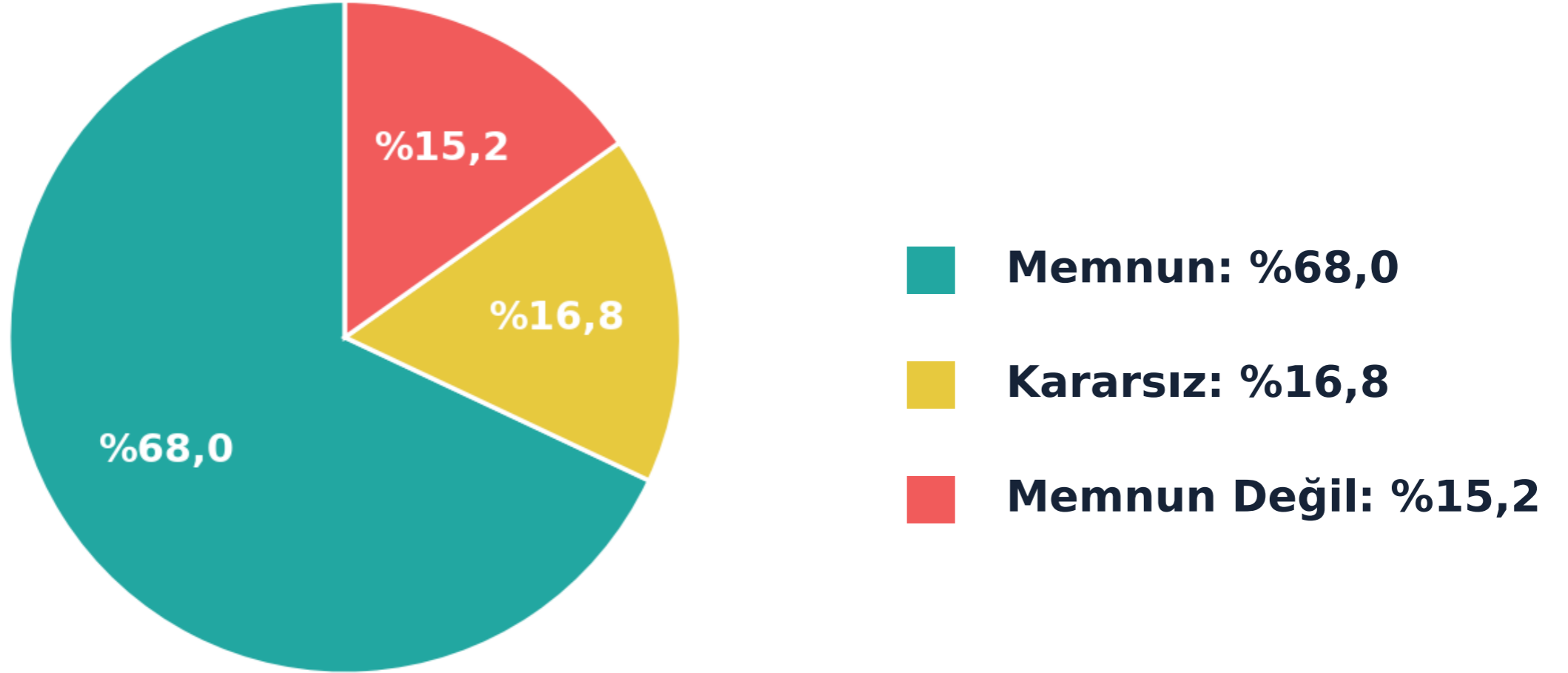




KALİTE
KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2026/1 İDARİ PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ

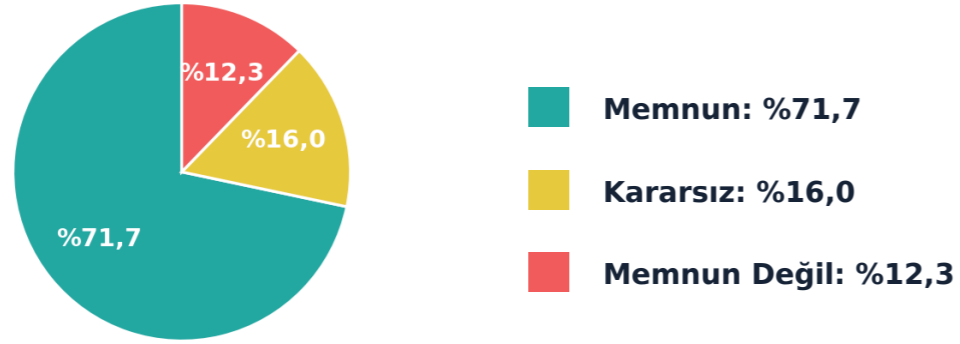
GENEL MEMNUNİYET DAĞILIMI



2026/1 İdari Personel Memnuniyet Anketi

Soru 1

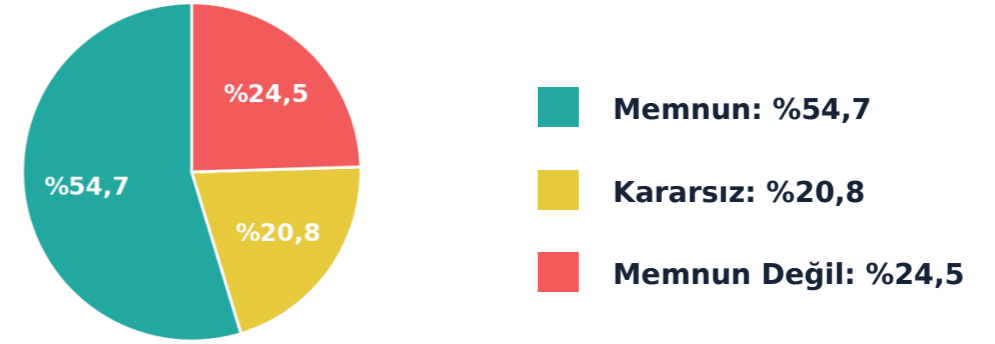
Üniversitenin yenileşme ve değişim çabalarının yeterli olduğunu düşünüyorum.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 2

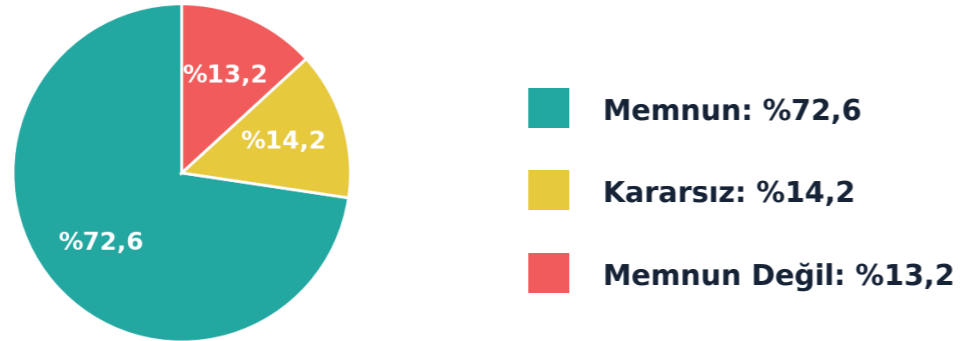
Üniversitede idari kadrolara atanmada mesleki yeterlilikler ve yetkinlikler dikkate alınmaktadır.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 3

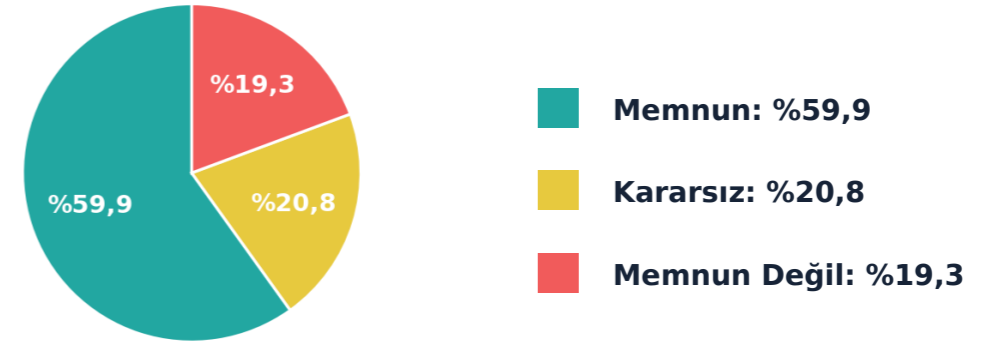
Birimimdeki (Fakülte, Enstitü, MYO, Daire Başkanlığı) iş dağılımının personelin yetkinliklerine göre yapıldığını düşünüyorum.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 4

İdari personelce yapılan işlerin, yetki ve sorumlulukların dengeli olduğunu düşünüyorum.

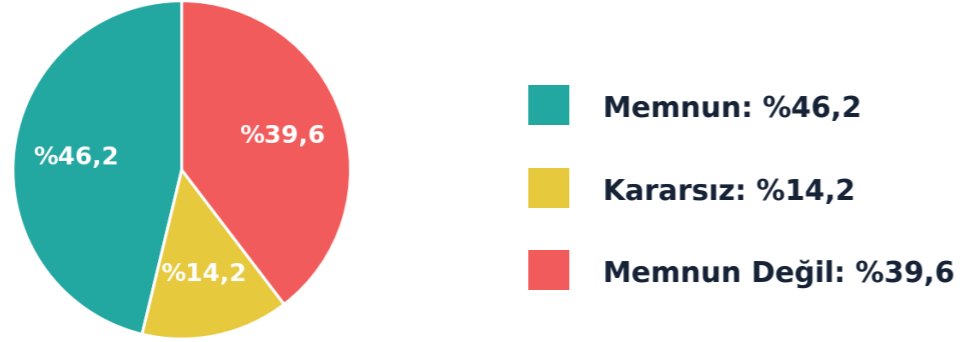


Toplam Katılımcı: 212

2026/1 İdari Personel Memnuniyet Anketi

Soru 5

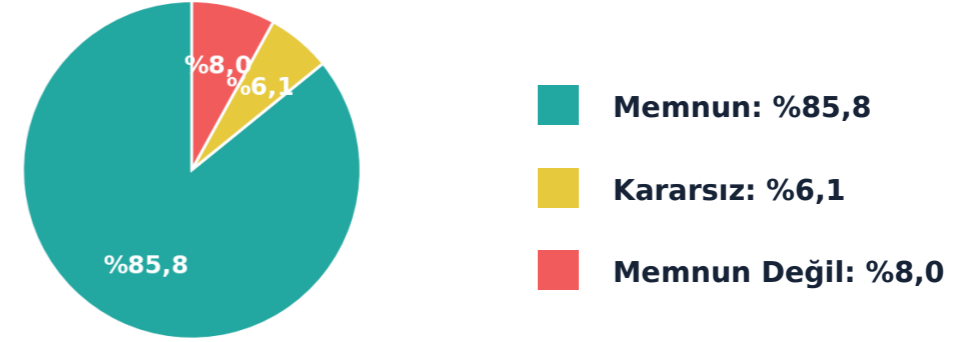
Birimimdeki idari personel sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 6

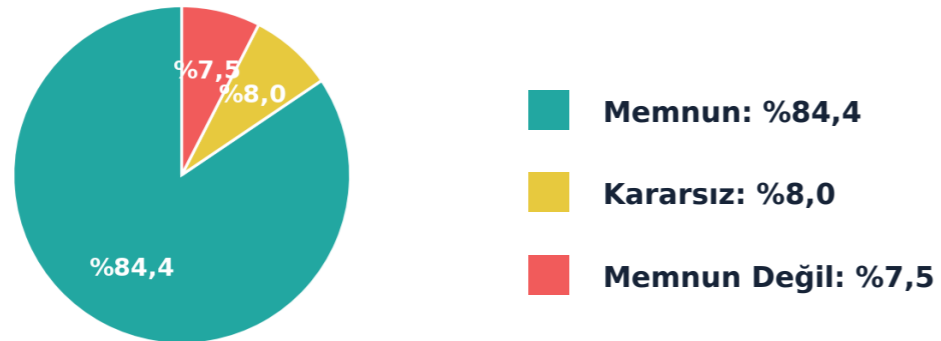
Birim yöneticim (Başkan, Dekan, Müdür) işimle ilgili beni yönlendirmektedir.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 7

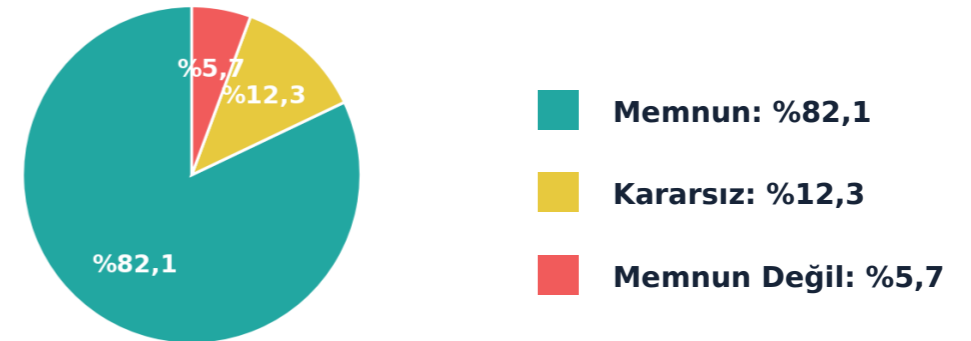
Birim idari yöneticim (Sekreter) işimle ilgili beni yönlendirmektedir.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 8

Kurum içi haberleşme araçlarının (mail, duyurular) yeterli olduğunu düşünüyorum.

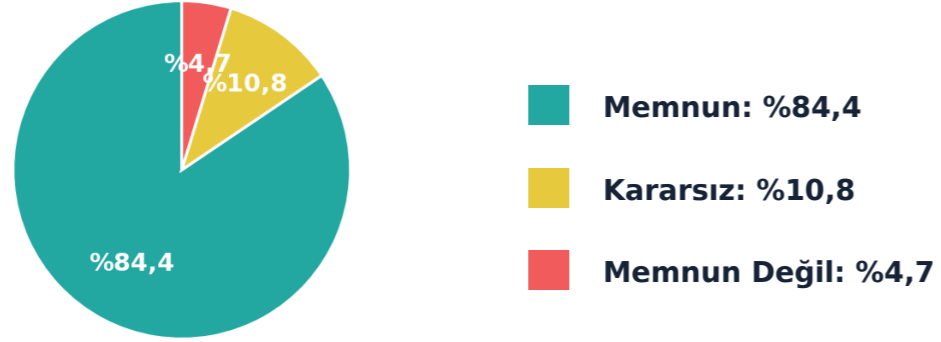


Toplam Katılımcı: 212

2026/1 İdari Personel Memnuniyet Anketi

Soru 9

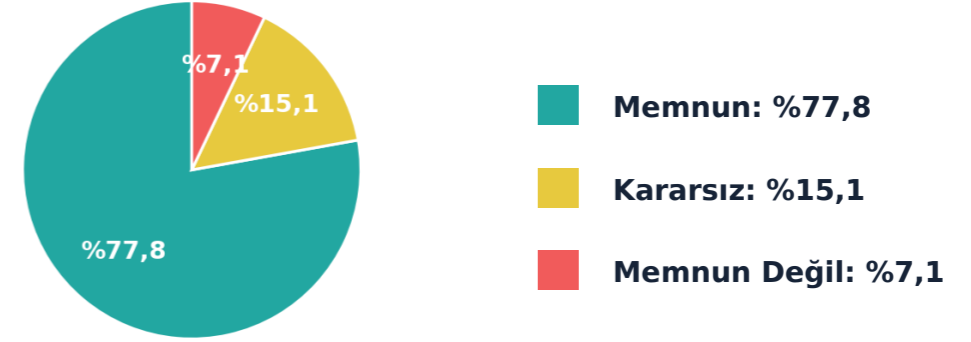
Üniversite web sayfasında aradığım bilgi veya birime kolayca ulaşabilirim.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 10

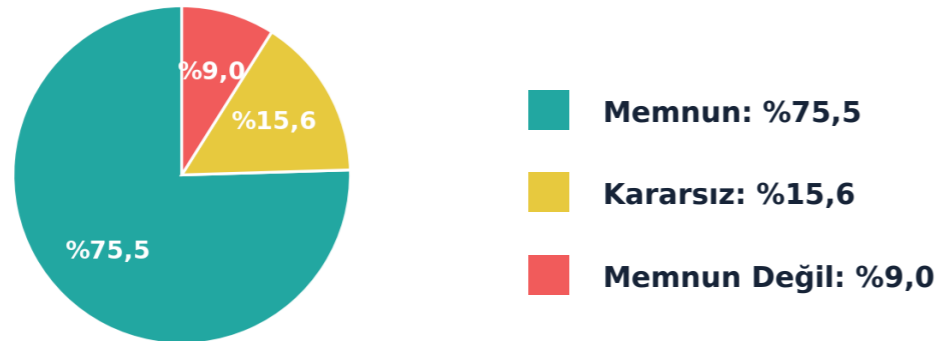
İdari personel ile öğretim elemanları arasında saygıya dayalı bir iletişim vardır.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 11

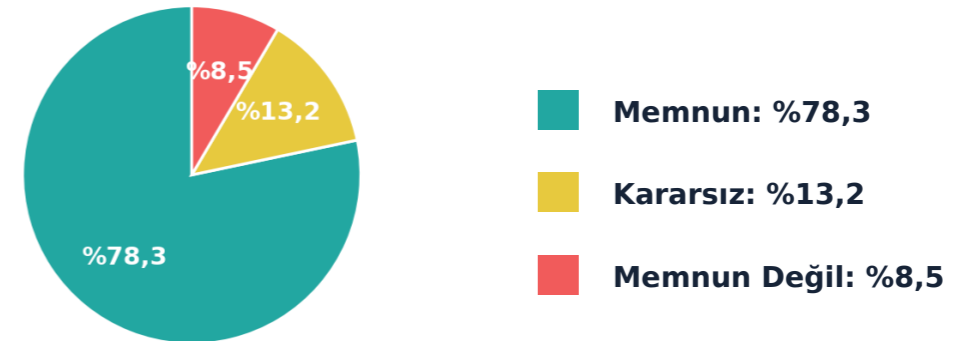
Birimdeki idari personelin arasındaki iletişimin yüksek olduğunu düşünüyorum.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 12

Kurum içindeki görevlendirmelerden kısa sürede haberdar edilirim.

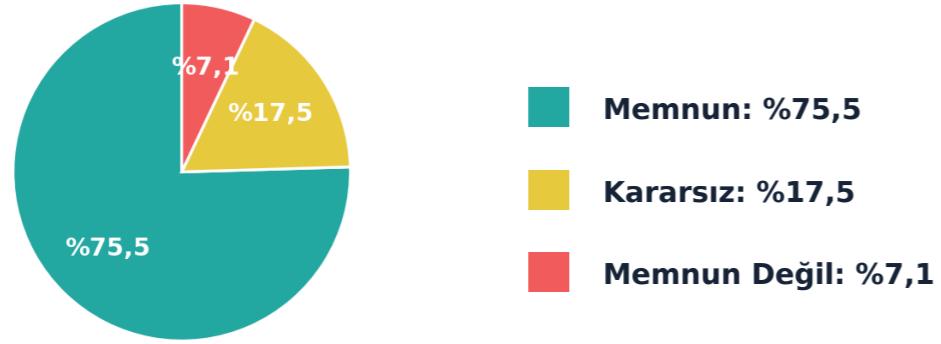


Toplam Katılımcı: 212

2026/1 İdari Personel Memnuniyet Anketi

Soru 13

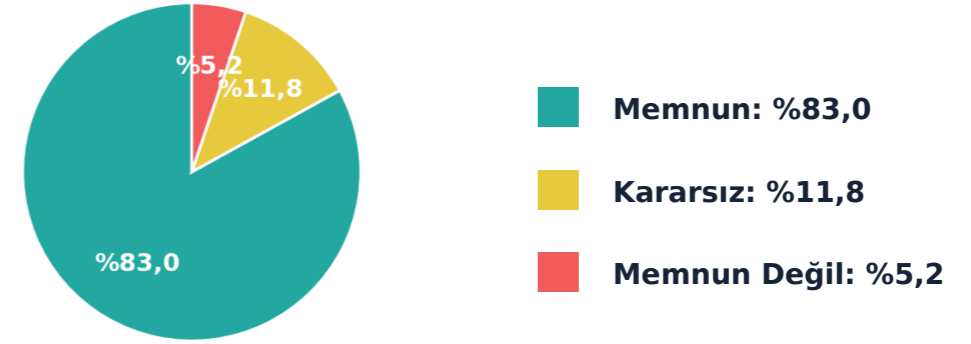
Üniversitede yürütülen kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 14

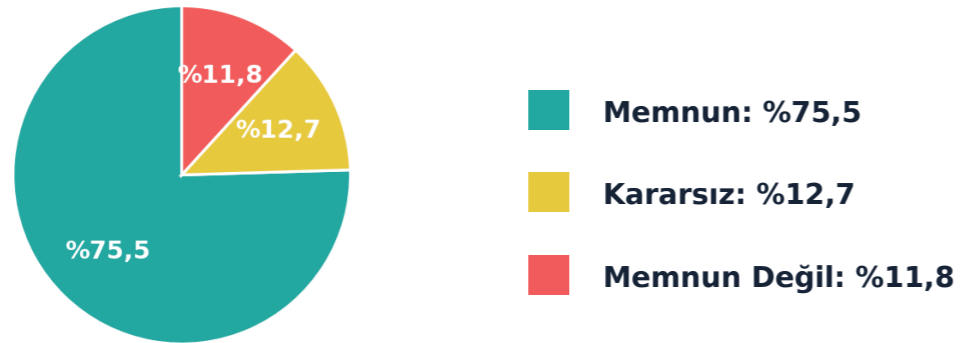
Üniversitedeki yönetmelik ve yönergelerin anlaşılabilir olduğunu düşünüyorum.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 15

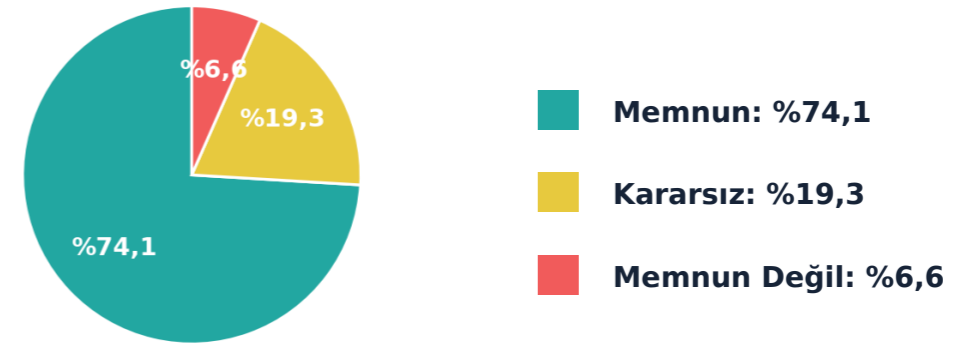
Üniversitede idari personelin görev tanımlarının açıkça belirtildiğini düşünüyorum.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 16

Kalite güvence sistemi kapsamında hazırlanan prosedür ve iş akışlarının işimi kolaylaştırdığını düşünüyorum.

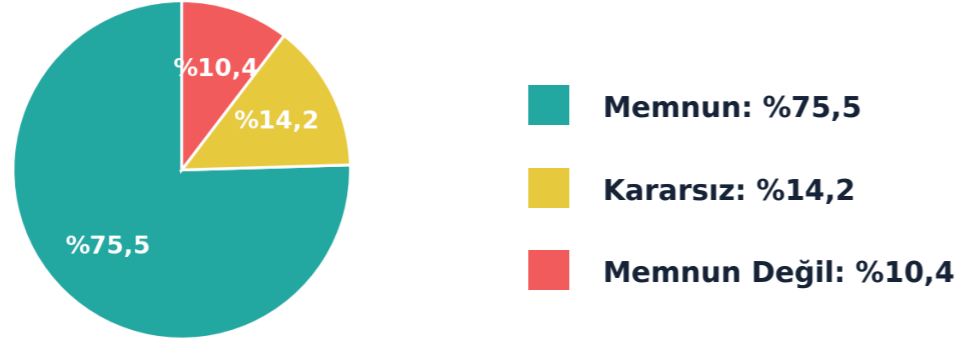


Toplam Katılımcı: 212

2026/1 İdari Personel Memnuniyet Anketi

Soru 17

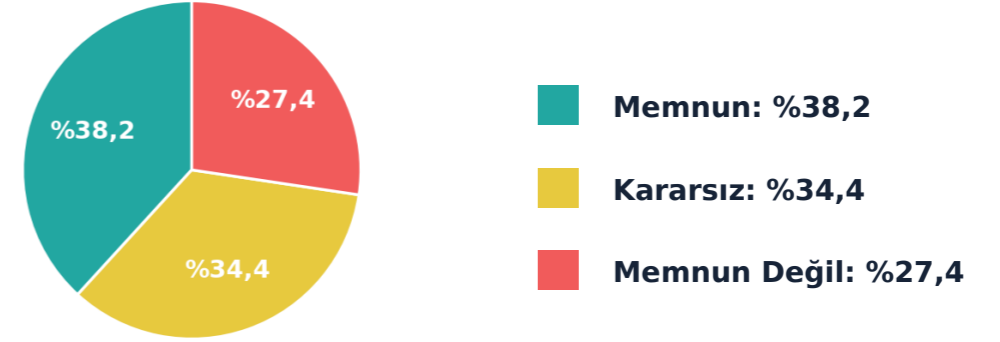
İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulduğunu düşünüyorum.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 18

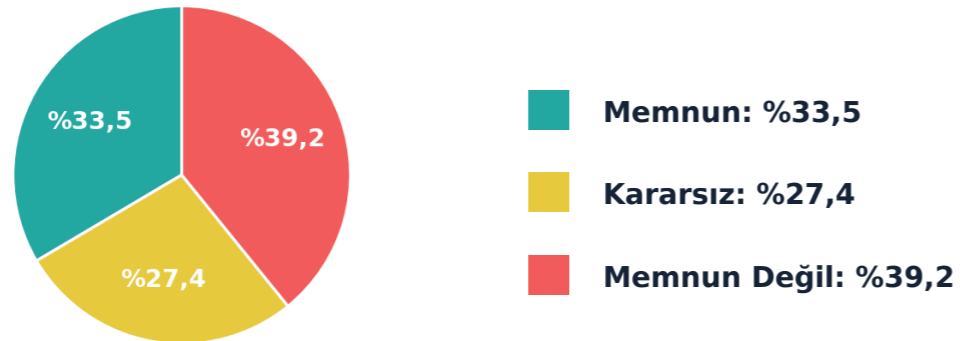
Sağlık hizmetleri yeterlidir.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 19

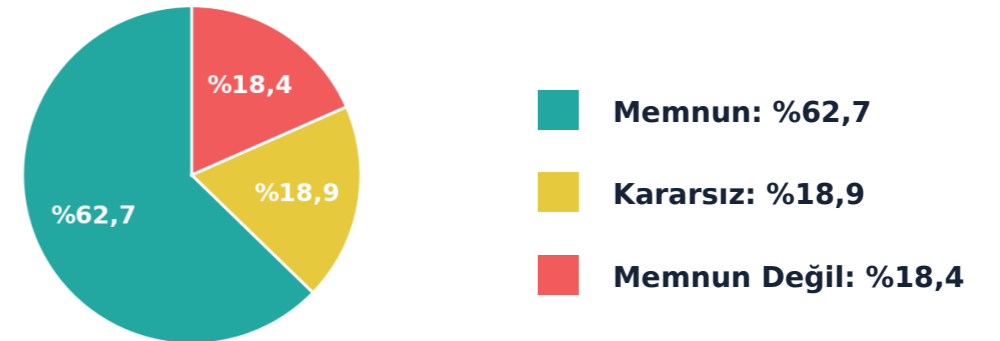
Spor tesisleri yeterlidir.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 20

Güvenlik hizmetleri yeterlidir.

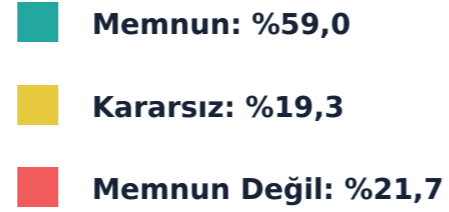
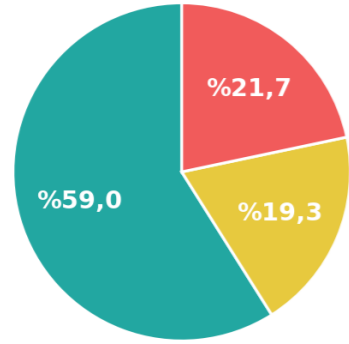


Toplam Katılımcı: 212

2026/1 İdari Personel Memnuniyet Anketi

Soru 21

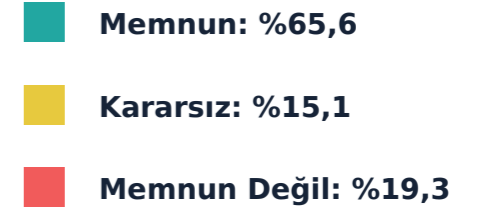
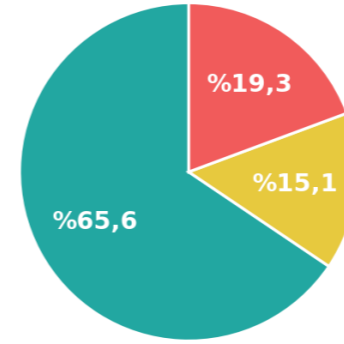
Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 22

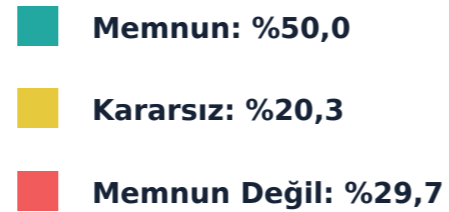
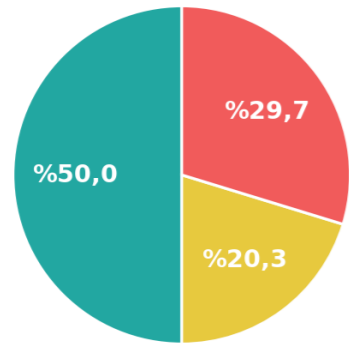
İnternet hizmetleri yeterlidir.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 23

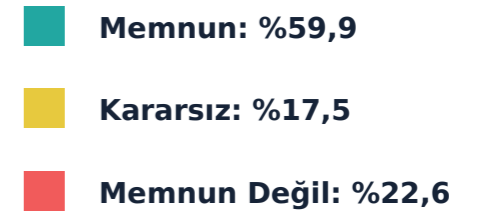
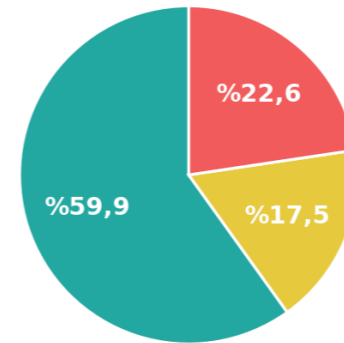
Ofislerin fiziksel koşulları yeterlidir.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 24

Genel temizlik hizmetleri yeterlidir.

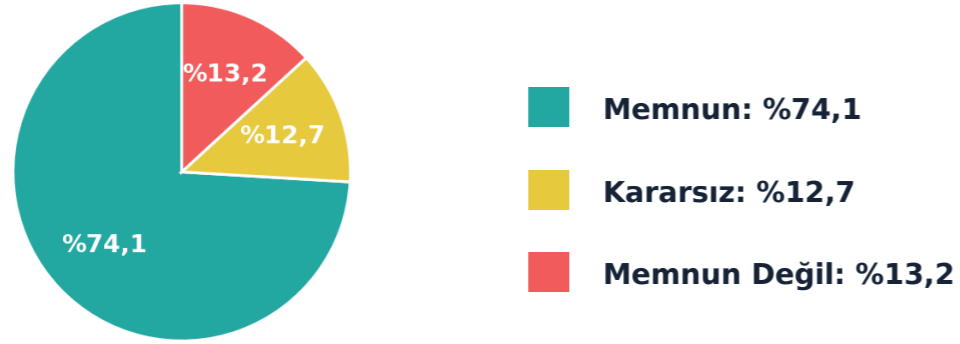


Toplam Katılımcı: 212

2026/1 İdari Personel Memnuniyet Anketi

Soru 25

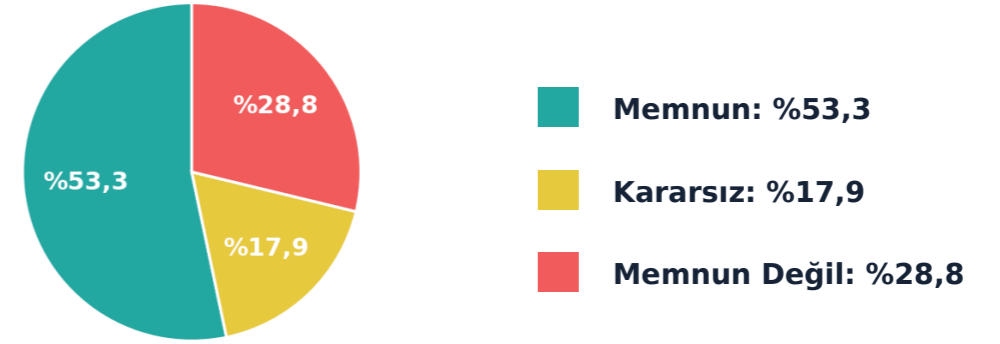
Otopark alanı yeterlidir.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 26

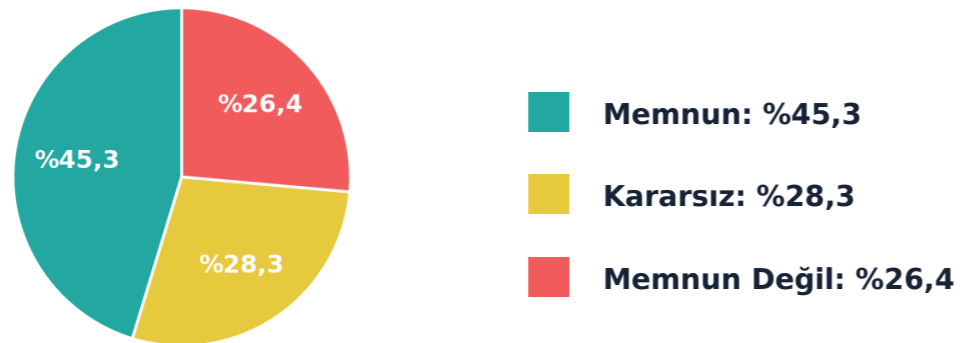
Personel servis hizmetleri yeterlidir.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 27

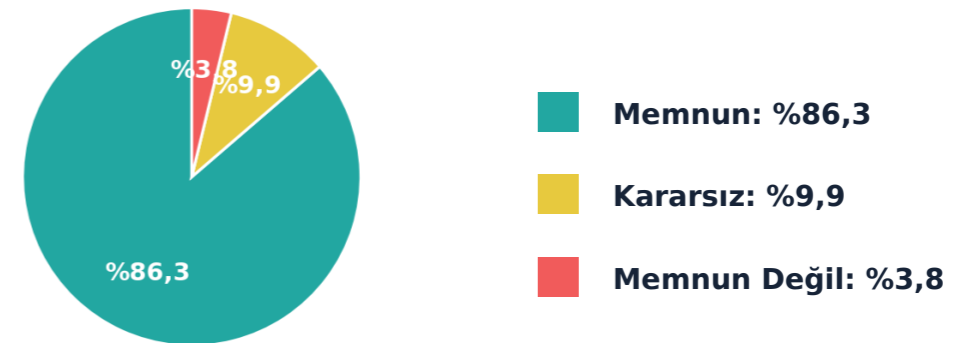
Yemeklerin kalitesi (lezzet, porsiyon, vb.) yeterlidir.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 28

Eğitimler planlandığı takvim içerisinde gerçekleşmektedir.

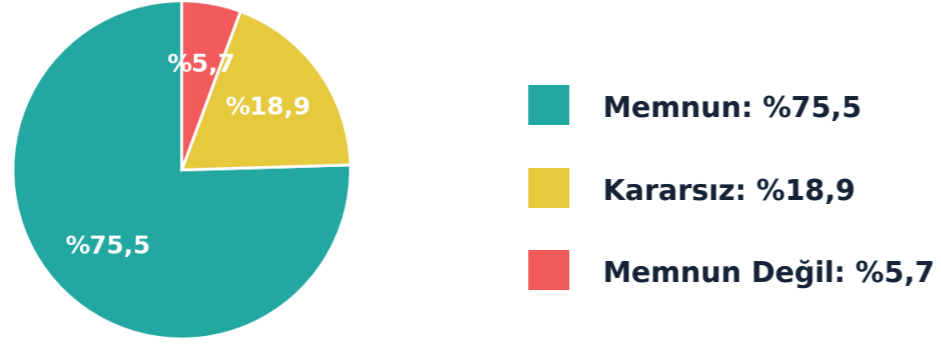


Toplam Katılımcı: 212

2026/1 İdari Personel Memnuniyet Anketi

Soru 29

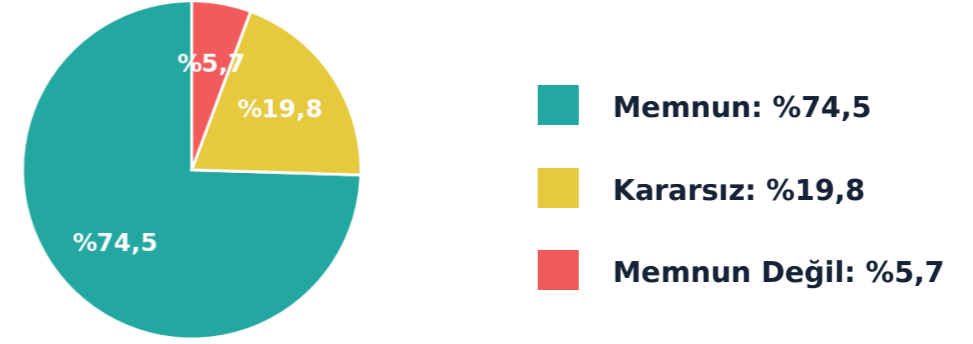
Eğitimlerde kullanılan yöntem ve teknikler, konunun anlaşılabilmesi açısından uygundur.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 30

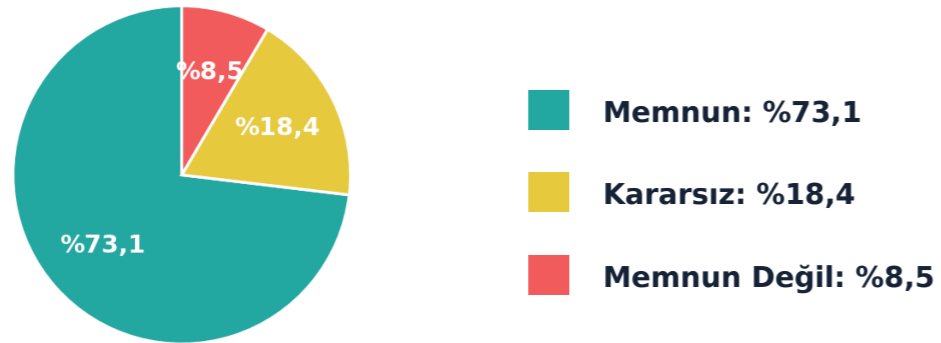
Eğitiminin konu hakimiyeti ve zamanı verimli şekilde kullanması yeterlidir.



Toplam Katılımcı: 212

Soru 31

Eğitimler personelin bilgi, beceri ve davranışlarının gelişmesine katkı sağlamaktadır.



Toplam Katılımcı: 212